



Comité de lignes

"Périurbain Nantais"

19 septembre 2019 - Savenay

Lignes

Ferroviaires

Aléop en TER

L.T1 Nantes <> Châteaubriant

L.T2 Nantes <> Clisson

L.1bis Nantes <> Savenay

L.5 Nantes <> Ancenis

L.10/11 Nantes <> Ste-Pazanne



Routières

Aléop

en Loire-Atlantique

Lignes routières

régulières interurbaines



Aléop Région
de la
LOIRE



315 M€
de budget
annuel

LE TRANSPORT EN PAYS DE LA LOIRE

2 722

cars



120

minibus



114

lignes de car
interurbaines

3 383

circuits scolaires

140 000

élèves
transportés



520

TER quotidiens
desservant **131** gares



135

rames de train



3

bateaux



2546

traversées
Yeu - continent/an

89 000

voyages
par jour



Nouvelle marque transport



Une onomatopée signe de mouvement et de dynamisme

Un nom court signe de simplicité et d'immédiateté

Une expression du quotidien qui valorise un service accessible et efficace.

Un mot populaire signe de proximité avec les usagers

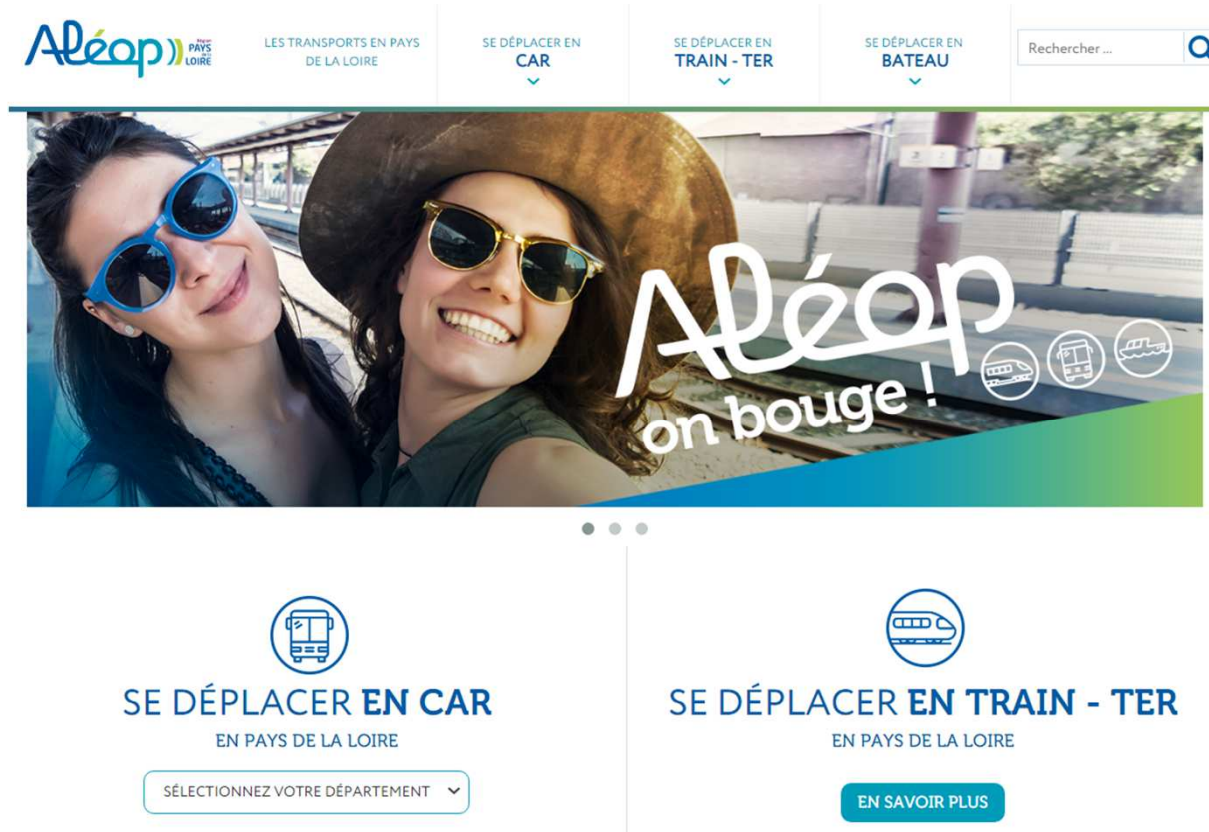


CDL Périurbain Nantais > 19/09/2019



Nouveau site Internet

aleop.paysdelaloire.fr



Aleop Région PAYS de la LOIRE

CDL Périurbain Nantais > 19/09/2019

Sommaire

	<i>n° page</i>
① Composition du Comité de lignes	6
② Cartes des lignes de transport desservant le secteur	7 - 8
③ Fiches caractéristiques des lignes	9 - 14
④ Fréquentations	15 - 20
⑤ Évolution des dessertes	21 - 24
⑥ Pôles d'échange multimodal : aménagement des gares	25 - 28
⑦ Multimodalité & Accessibilité : Destineo – Accès TER	29 - 30
⑧ Une ambition régionale pour le ferroviaire	31 - 38
✓ Engagement «Qualité de Service» et Application ContribuTER	
✓ Nouvelle gamme tarifaire régionale	
✓ Nouveautés Cartes Mobi & Mezzo et Forfait Multi	

Annexes

- Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers (hiver 2017)
- Questionnaire de satisfaction du Comité de lignes (sur table)
- Vos Contacts

Composition du Comité de lignes

Les Comités de lignes sont des réunions publiques ouvertes à tous.

- ✓ **Collectivités locales.....** Conseil Régional : Pays de la Loire - Conseil Départemental : Loire-Atlantique
Établissements Public de Coopération Décentralisé :
Communauté Urbaine : Nantes Métropole
Communauté d'Agglomération : Clisson Sèvre & Maine OH!
Communautés de Communes : Châteaubriant-Derval, Erdre et Gesvres (CCEG), de la Région de Nozay (CCRN), du Pays d'Ancenis (COMPA), Sèvre et Loire, Loire et Sillon (CCES), de Grand Lieu, de la Région de Blain, Sud Retz Atlantique
Communes : Communes desservies par une gare - Communes de la zone de chalandise des gares ferroviaires – Communes du réseau Aléop Loire-Atlantique desservies par un point d'arrêt routier
- ✓ **Associations.....** Usagers des transports : FNAUT (Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports), Place au Vélo, Transport Nantes, France-Handicap APF, Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH)
Parents d'élèves : FCPE (Fédération des Conseils de Parents d'Elèves), Association des Parents d'Elèves de l'Enseignement Libre (APEL), Association des Parents d'Elèves de l'Enseignement Public (PEEP)
Consommateurs : Consommation, Logement et Cadre de Vie (CLCV), UFC-Que Choisir,
Familles : Union Régionale des Associations Familiales (URAF), Confédération Syndicale des Familles (CSF), Fédération Régionale des Familles Rurales
- ✓ **Usagers.....** Abonnés, occasionnels, titulaires de cartes, non usagers, collectifs d'usagers
- ✓ **Acteurs socio-économiques....** CESER, Conseil économique social environnemental des Pays de la Loire
Chambres consulaires : Chambre de Commerce et d'Industrie de Loire-Atlantique et de Vendée, Chambre des Métiers de Loire-Atlantique, Association des Entreprises de la Chapelle-sur-Erdre
Offices de Tourisme : Nantes Tourisme, Erdre et Gesvres, du Castelbriantais
Syndicats de Cheminots : CGT, CFDT, Sud Rail, UNSA
- ✓ **Exploitants du réseau et gestionnaire des infrastructures.....** SNCF Pays de la Loire (SNCF Mobilités, Établissement TER, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexion)
Autocaristes : Transports Brodu, Autocars Groussin, Hervouet France, Keolis Atlantique, Sovetours, Voyages Lefort

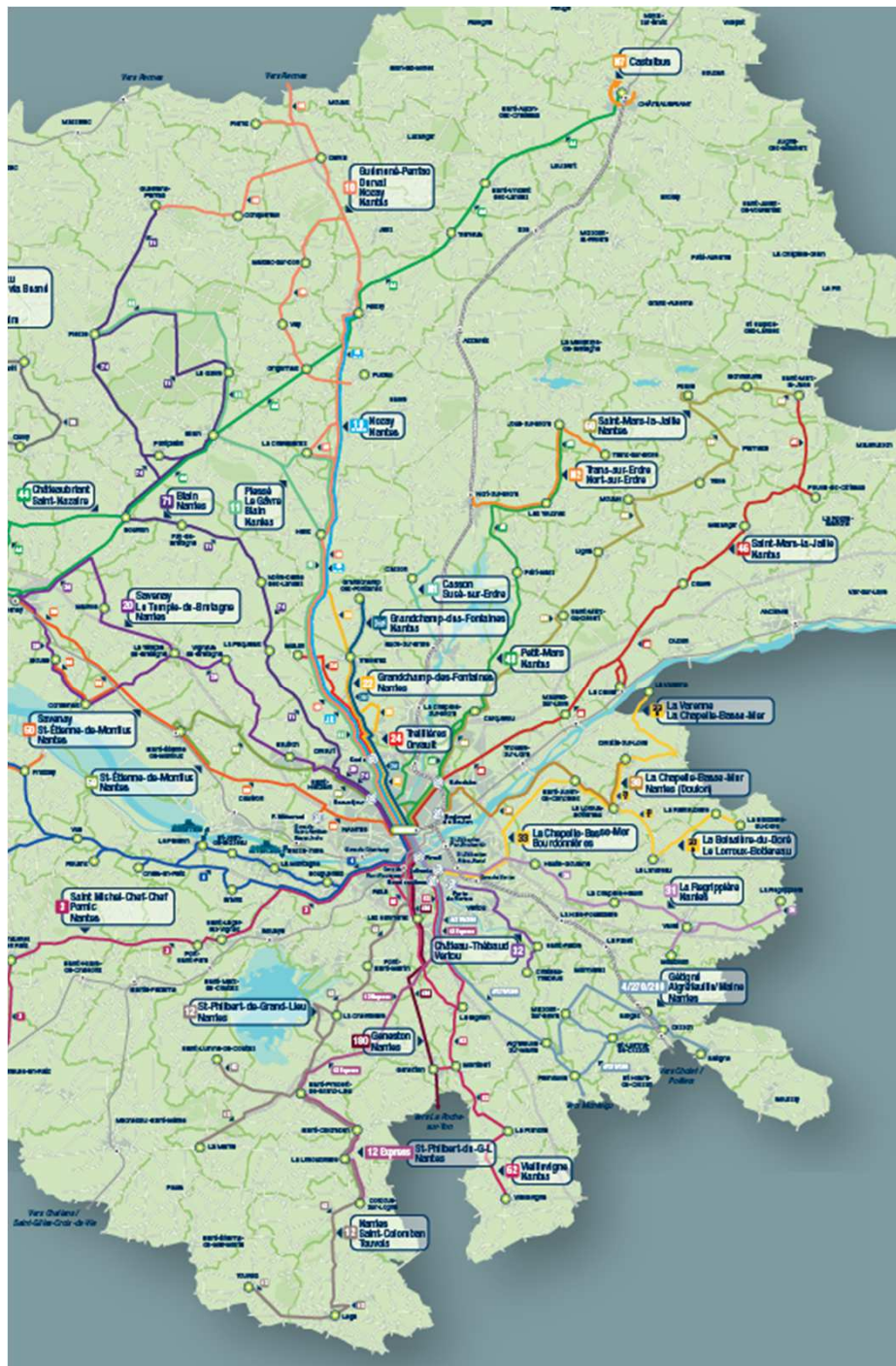


Carte des lignes du secteur Lignes ferroviaires

Nombre de Montées+Descentes
trains TER par jour type et par gare
en 2016 2017

Babinière	514	670
Haluchère-Batignolles	868	1153
Nantes	26217	27808

Carte des lignes du secteur Lignes routières interurbaines de Loire-Atlantique





Ligne ferroviaire n°T1 "Nantes <> Châteaubriant"

Caractéristiques de la ligne

- Ligne ferroviaire électrifiée à voie unique (*double voie entre Babinière et La Chapelle/Erdre*) de 64 km
- 11 points d'arrêt (7 communes) desservis

Desserte actuelle ❄ hiver

- **25 A/R** quotidiens (lundi-vendredi) entre Nantes et Sucé-sur-Erdre dont **19 A/R** prolongés jusqu'à Nort-sur-Erdre et **8 A/R** jusqu'à Châteaubriant

Temps de Parcours & Desserte

Gares	Temps de parcours depuis la gare d'origine (temps restant jusqu'au terminus)	Desserte ❄ quotidienne par jour/arrêt (nb circulations TER)
Nantes	Départ (1h07)	
Haluchère-Batignolles	9 min. (58')	50
Babinière	14 min. (53')	50
Erdre Active	17 min. (50')	50
La Chapelle Centre	20 min. (47')	50
La Chapelle Aulnay	22 min. (45')	50
Sucé sur Erdre	27 min. (40')	50
Nort sur Erdre	38 min. (29')	38
Abbaretz	48 min. (19')	16
Issé	56 min. (11')	16
Châteaubriant	1 h 07	16



Ligne ferroviaire n°T2 "Nantes <> Clisson"

Caractéristiques de la ligne

- Ligne ferroviaire électrifiée à double voie
- 8 points d'arrêt (7 communes) desservis

Desserte actuelle ❄ hiver

- **23 A/R** quotidiens (lundi-vendredi)
navette omnibus tram-train
- **+ 19 AR/jour TER directs**

Temps de Parcours & Desserte

Gares	Temps de parcours omnibus depuis la gare d'origine <i>(temps restant jusqu'au terminus)</i>	Desserte ❄ quotidienne par jour/arrêt <i>(nb circulations TER)</i>
Nantes	Départ (29')	
St-Sébastien Pas-Enchantés	4 min. (25')	46
St-Sébastien Frêne-Rond	8 min. (21')	46
Vertou	11 min. (18')	46
La Haye-Fouassière	17 min. (12')	46
Le Pallet	20 min. (9')	46
Gorges	25 min. (4')	46
Clisson	29 minutes	84



Ligne ferroviaire n°1bis "Nantes <> Savenay"

Caractéristiques de la ligne

- Ligne ferroviaire électrifiée à double voie
- 7 points d'arrêt (7 communes) desservis

Desserte actuelle ❄ hiver

- **12 A/R quotidiens (lundi-vendredi) navette omnibus**
- **+ 18,5 A/R directs, renforcés par 1 aller le lundi matin** (sens Savenay > Nantes) et **2 allers le vendredi soir** (sens Nantes > Savenay)
- **+ 9,5 A/R semi-directs**, arrêts à Couëron ou St-Étienne-de-Montluc en alternance

Temps de Parcours & Desserte

Gares	Temps de parcours depuis d'origine (temps restant jusqu'au terminus)	Desserte quotidienne ❄ par jour/arrêt (nb circulations)
Nantes	Départ (33')	
Chantenay	5 min. (28')	24
Basse-Indre / St-Herblain	9 min. (24')	24
Couëron	15 min. (18')	33
St-Étienne-de-Montluc	21 min. (12')	33
Cordemais	26 min. (7')	24
Savenay	33 minutes	84



Ligne ferroviaire n°5 "Nantes <> Ancenis"

Caractéristiques de la ligne

- Ligne ferroviaire électrifiée à double voie
- 6 points d'arrêt (6 communes) desservis

Desserte actuelle ❄ hiver

- 11 A/R quotidiens (lundi-vendredi) **navette omnibus**
- + 24 A/R directs

Temps de Parcours & Desserte

Gares	Temps de parcours depuis d'origine <i>(temps restant jusqu'au terminus)</i>	Desserte quotidienne ❄ par jour/arrêt <i>(nb circulations TER)</i>
Nantes	Départ (27')	
Thouaré-s/Loire	8 min. (18')	22
Mauves-s/Loire	13 min. (14')	22
Le Cellier	16 min. (11')	22
Oudon	21 min. (6')	22
Ancenis	27 minutes	72



Ligne ferroviaire n°10/11 "Nantes <> Ste-Pazanne"

Caractéristiques de la ligne

- Section de ligne ferroviaire à voie unique de 29 km
- 5 points d'arrêt (6 communes) desservis

Desserte actuelle ❄ hiver

- 15 A/R quotidiens (lundi-vendredi) **omnibus**

Temps de Parcours & Desserte

Gares	Temps de parcours depuis d'origine <i>(temps restant jusqu'au terminus)</i>	Desserte quotidienne ❄ par jour/arrêt <i>(nb circulations)</i>
Nantes	Départ (34')	
Rezé Pont- Rousseau	12 min. (22')	30
Bouaye	22 min. (12')	30
Port-St-Père / St-Mars	28 min. (6')	30
Sainte-Pazanne	34 minutes	30



Lignes routières régulières de Loire-Atlantique

Réseau Aléop 44

Principales caractéristiques

- 33 lignes régulières
- 1 ligne à haut niveau de service, entièrement accessible (*points d'arrêt et matériel roulant*)
- 9 zones de Transport À la Demande (TAD)

Enquête satisfaction 2017

L'ambiance et la sécurité	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	7,9/10
Le confort du trajet	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	7,8/10
Accueil	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	7,8/10
Les correspondances	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	7,7/10
Information	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	7,5/10
Les titres de transport	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	6,9/10
L'offre et les horaires	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	6,0/10

Gamme tarifaire

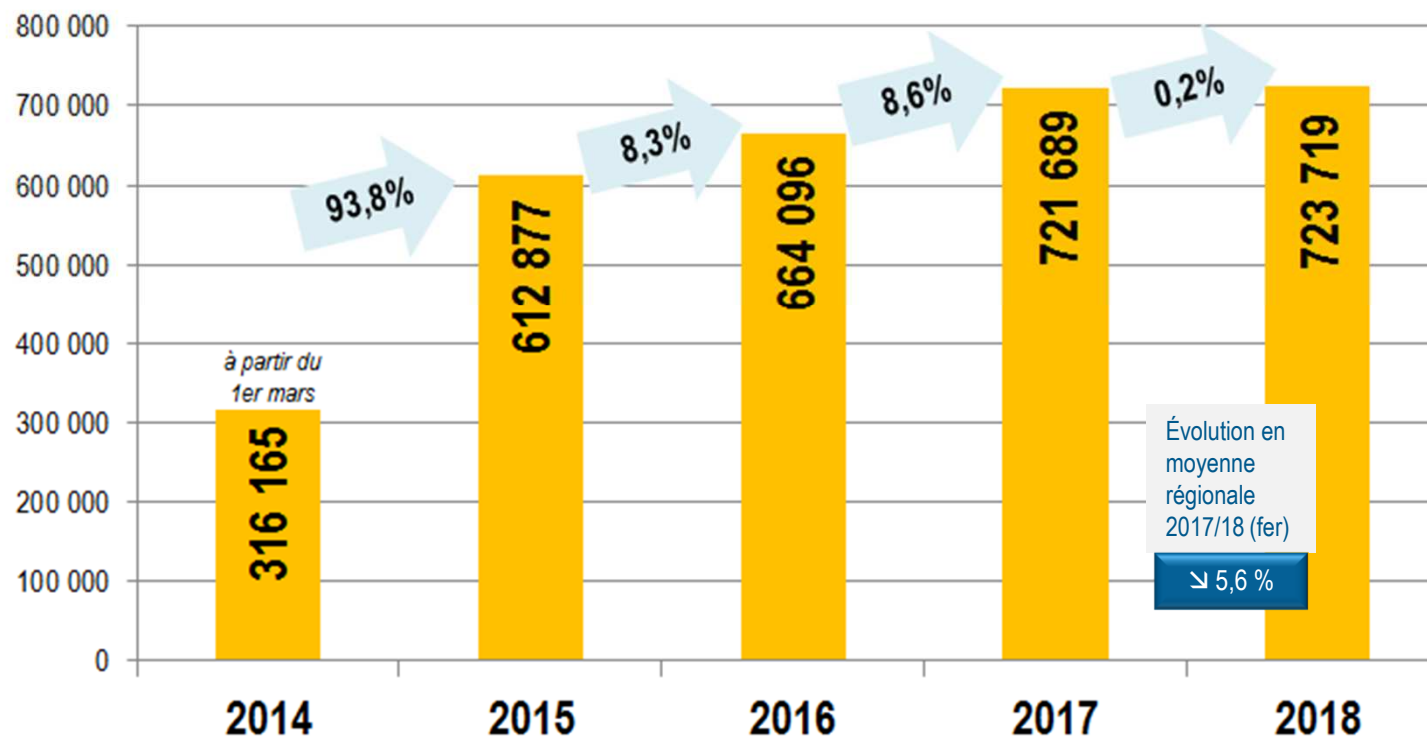
Titre à l'unité	Plein tarif	2,40 €
	Tarif réduit	1,20 €
	✓ Familles nombreuses	
	✓ Enfants 4 à 10 ans	
	✓ Personnes handicapées (80%)	1,20 €
	✓ Anciens combattants	
	✓ Abonnés Lila Scolaire (voyageant sur les minibus)	
	Carnet 10 tickets	21,00 €
abonnements		
moins 18 ans	Pass annuel	155 €
	Trimestriel	50 €
moins 26 ans	Pass annuel	317 €
	Mensuel	48 €
plus 26 ans	Pass annuel	634 €
	Mensuel	68 €
Gratuité	Avec carte gratuite (tarification sociale)	Sous conditions de revenus (<i>inférieur au SMIC, demandeurs d'emploi, contrats aidés, bénéficiaires RSA, personnes handicapées</i>)
	Sans titre de transport	✓ enfant moins 3 ans ✓ accompagnant PMR ✓ navettes rabattement TTNC

Fréquentations ferroviaires

Nantes – Châteaubriant (L.T1)



T1 "Nantes - Châteaubriant" : Évolution annuelle de la fréquentation (en nombre de voyages)



Évolution
2018/19
(de janvier
à avril)

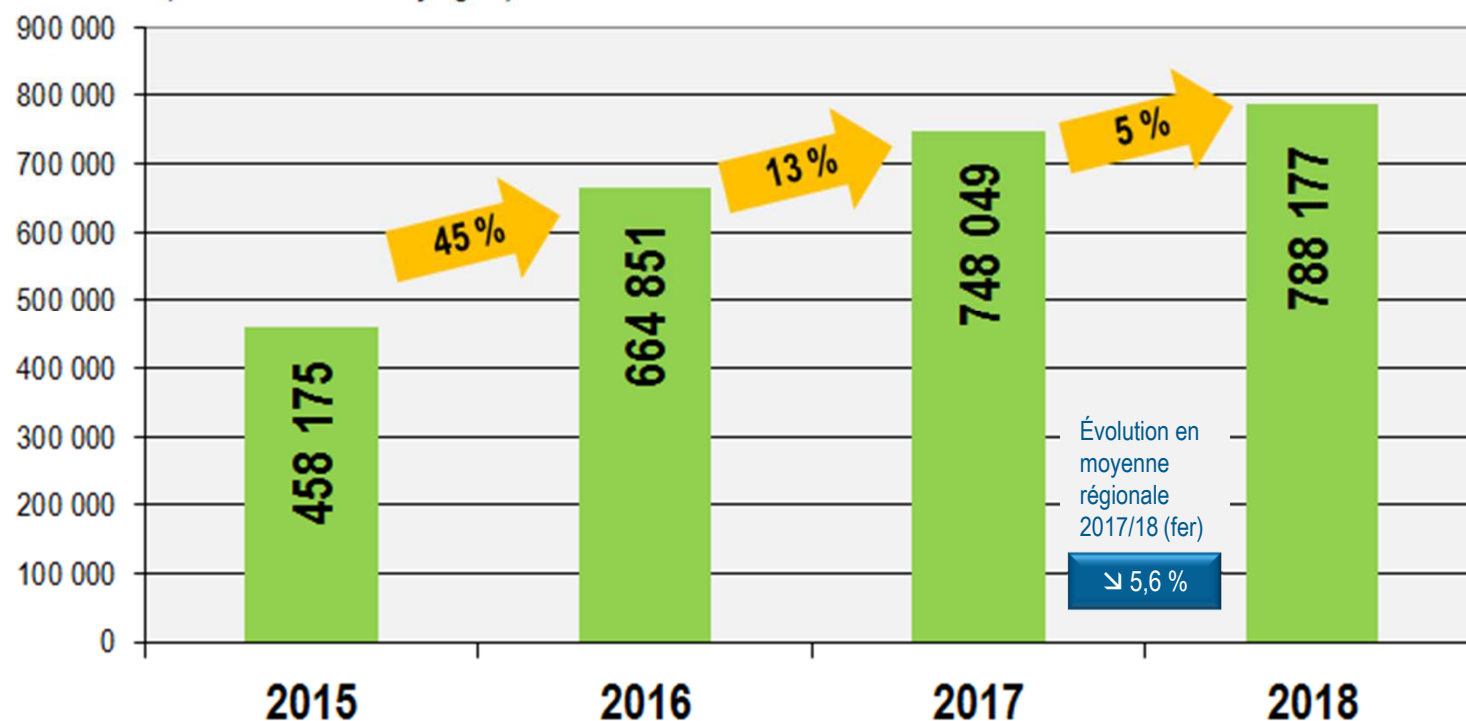
$\nearrow 11\%$

Fréquentations ferroviaires

Nantes – Clisson (L.T2)



T2 "Nantes - Clisson" : Évolution annuelle de la fréquentation
(en nombre de voyages)



Évolution
2018/19
(de janvier
à avril)

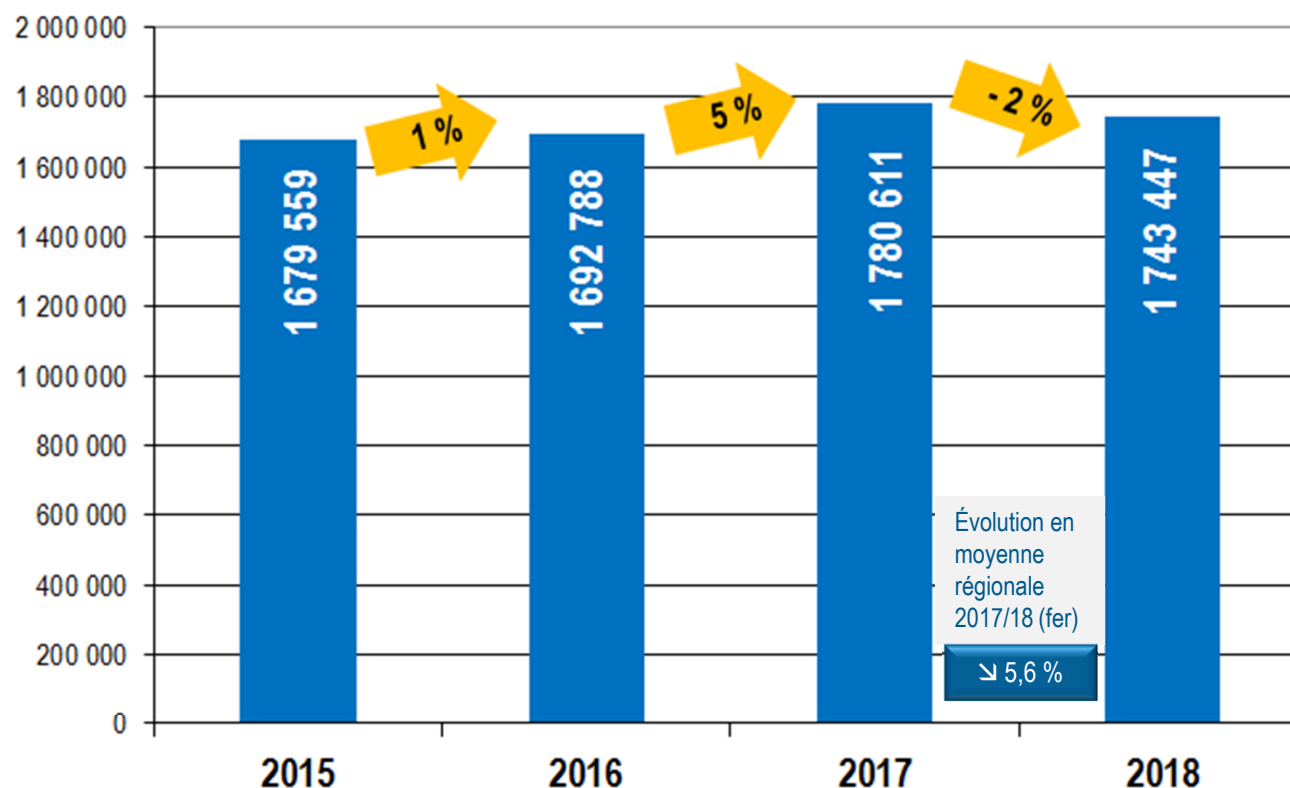
↗ 15 %

Fréquentations ferroviaires

Nantes – Savenay (L.1bis)



Évolution annuelle de la fréquentation L.1 "Nantes - St-Nazaire"
(en nombre de voyages)



Le détail des données pour la section Nantes-Savenay n'est pas disponible. Les chiffres de la fréquentation sont inclus dans ceux de la ligne Nantes-St Nazaire.

Évolution
2018/19
(de janvier
à avril)

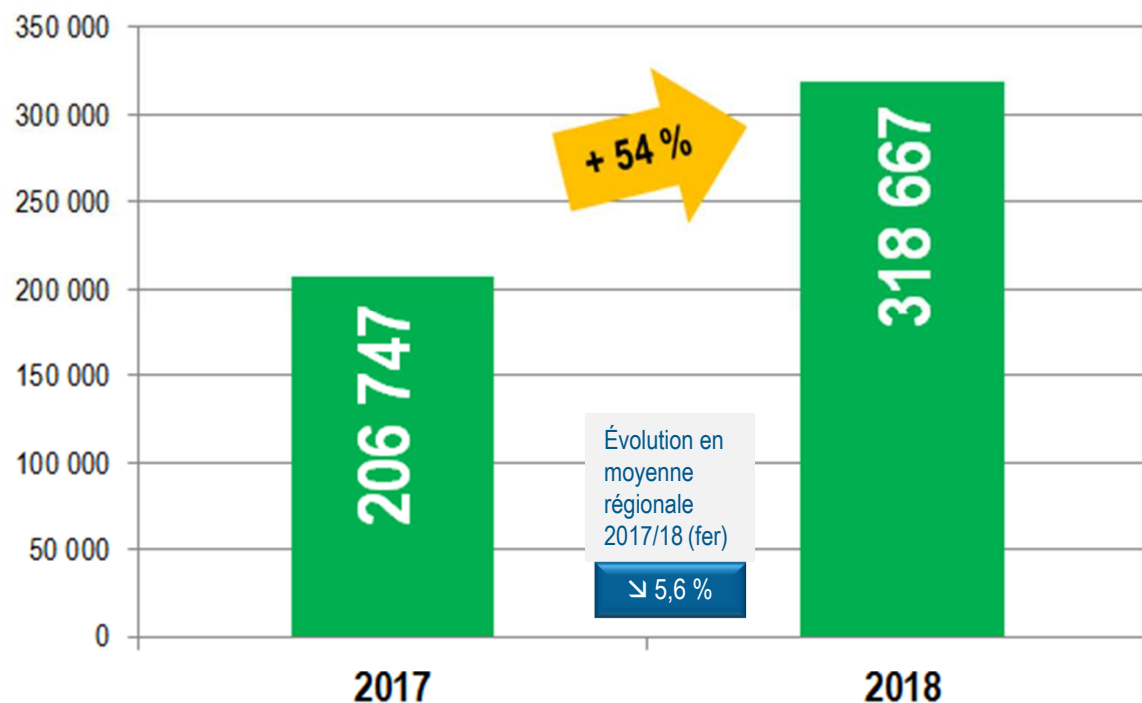
↗ 14 %

Fréquentations ferroviaires

Nantes – Ancenis (L.5)



L.5 "Nantes - Ancenis" : Évolution annuelle de la fréquentation
(en nb de voyages)

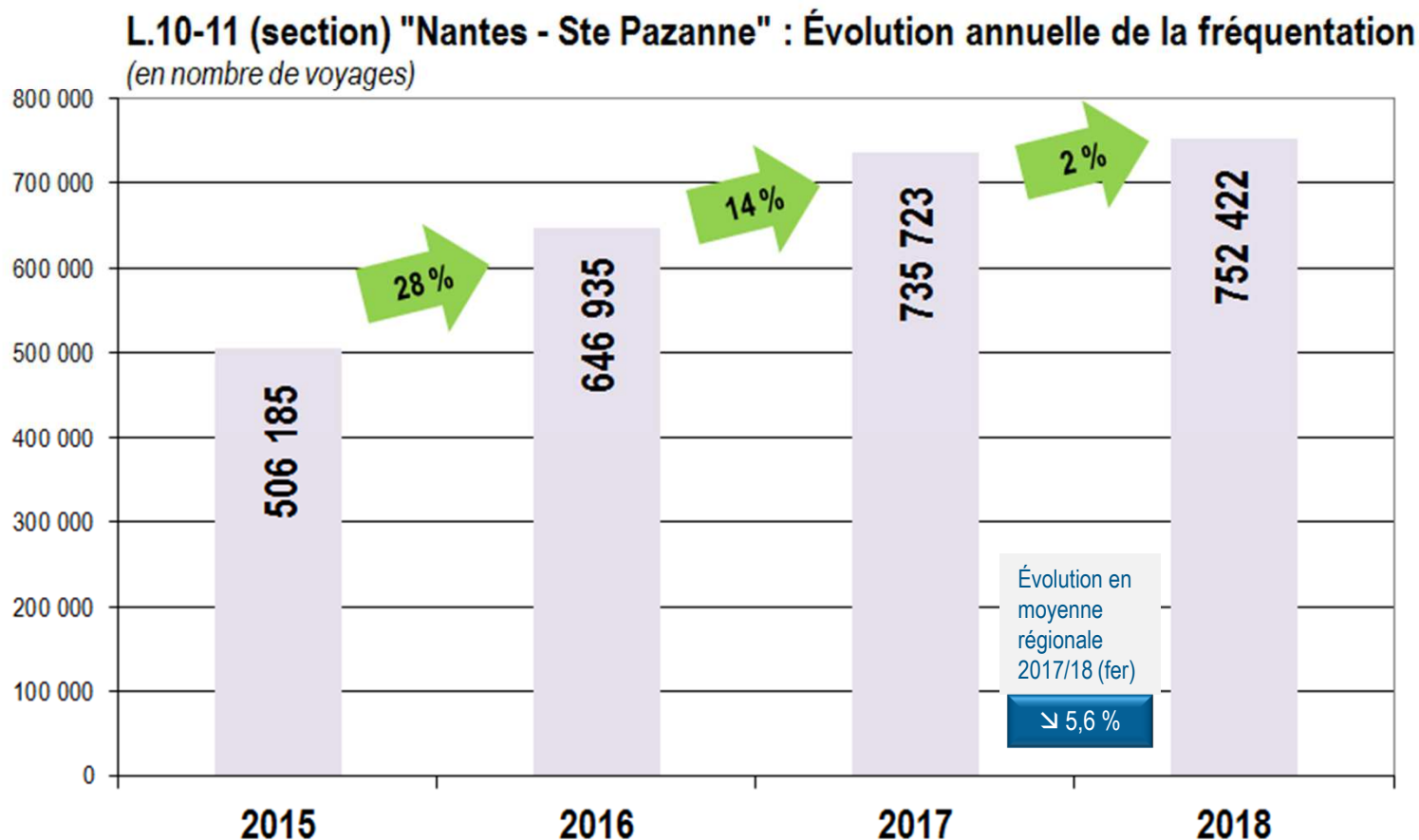


Évolution
2018/19
(de janvier
à avril)

↗ 14 %

Fréquentations ferroviaires

Nantes – Sainte Pazanne (L.10/11)



Évolution
2018/19
(de janvier
à avril)

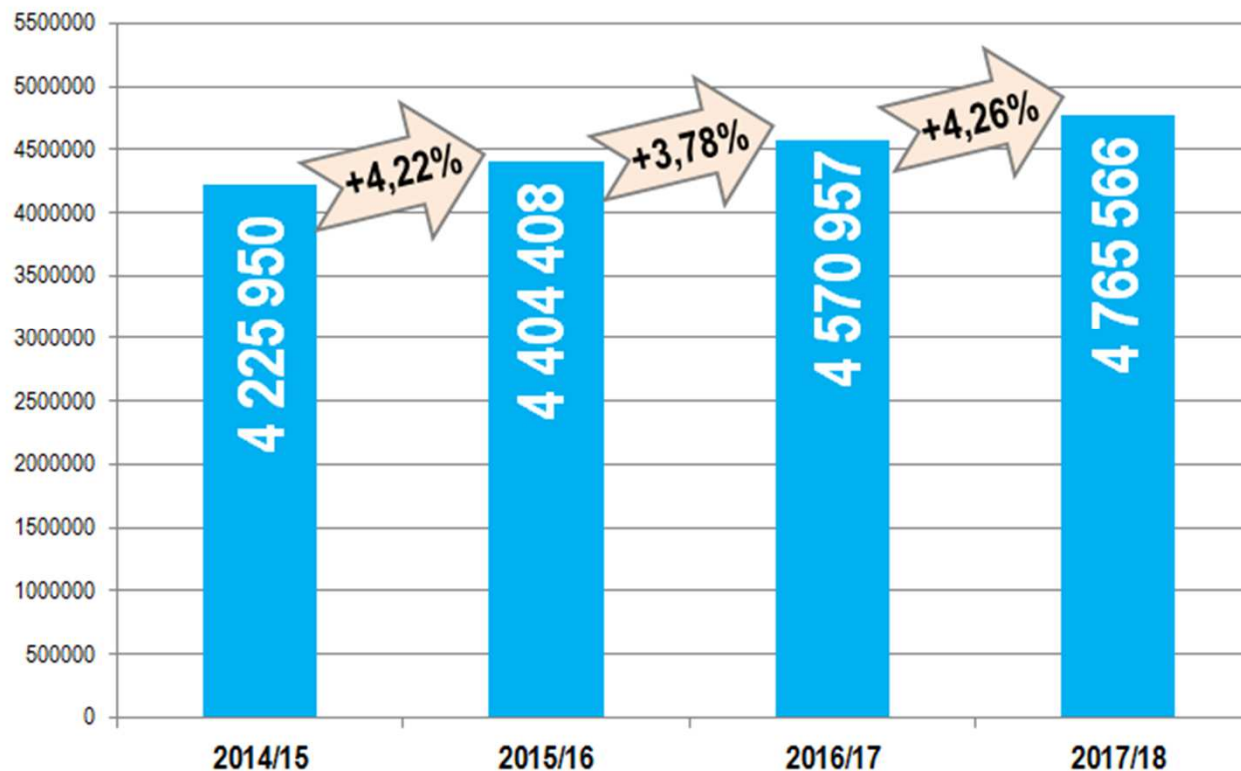
↗ 18 %

Fréquentation autocars

Réseau Aléop 44 (*lignes régulières interurbaines*)



Réseau Aléop 44 : évolution annuelle de la fréquentation
(en nb de voyages)



Évolution des dessertes ferroviaires

☐ depuis le 2 septembre 2019

➔ création de 2 arrêts à St-Étienne-de-Montluc

1 bis

↪ «(Redon 06h44 >) **St-Étienne-de-Montluc 07h28** > Nantes 07h42»

↪ «Nantes 18h14 > **St-Étienne-de-Montluc 18h28** (> Redon 19h13)»

☐ à partir du 15 décembre 2019 ➔ Création d'1 nouveau train

↪ «(Saint-Nazaire 8h31 >) **Savenay 8h57**
> **Couëron 9h10** > Nantes 9h21»

(du lundi au vendredi en année pleine,
arrêts dans toutes les gares entre St-Nazaire et Savenay puis à Couëron)

Évolution des dessertes ferroviaires

1^{bis}

❑ 15 décembre 2019 → repositionnement d'1 train
(les samedis, dimanches et jours fériés)

↳ «Nantes 12h04 > Savenay 12h26 (> Le Croisic 13h19)»
est avancé d'1 heure :

↳ «Nantes 11h04 > Savenay 11h26 (> Le Croisic 12h09)»



→ **Améliorer des correspondances
grandes lignes**

Évolution des dessertes ferroviaires

❑ depuis le 8 juillet 2019

➔ TER du mercredi midi retardé de 10 minutes

↳ «Châteaubriant **12h31** > Nantes 13h39»

↳ «Nantes **12h45** > Châteaubriant 13h52»



❑ à partir du 15 décembre 2019

➔ TER 859501 amorcé dès Nort-sur-Erdre

↳ «**Nort-sur-Erdre 7h13** > Sucé-sur-Erdre 7h23 > Nantes 7h53»

➔ *Améliorer les trajets :*

- ✓ *domicile-étude,*
- ✓ *domicile-travail*

➔ *lisser les surcharges*

Évolution des dessertes ferroviaires

❑ Création d'1 AR/jour «Nantes <> Sainte-Pazanne»
(du lundi au vendredi, hors été)

10

➡ «Nantes 17h01 > Ste-Pazanne 17h32»

(mission omnibus : arrêts à Rezé, Bouaye, Port St Père/St Mars)

➡ «Ste-Pazanne 17h59 > Nantes 18h30»

(arrêts à Bouaye et Rezé uniquement en raison d'une contrainte graphique)



Aménagement des Gares

PEM Savenay



Programme (en bref)

- **Passage souterrain** : prolongement vers le sud avec un nouvel accès au parking, mise aux normes, escalier, rampe d'accès PMR
- **Accessibilité** : rehaussement des 3 quais, installation de 3 ascenseurs
- **Rénovation et accessibilité du bâtiment-voyageurs** : accessibilité guichets, amélioration du confort (chaises haute, lampes, prises électriques, écrans d'information, sanitaires automatiques et accessibles)
- **Renouvellement des équipements de quai** : abris, assises, écrans, signalétique...

Enjeux

- Améliorer l'intermodalité
- fluidifier les flux de voyageurs
- assurer l'accessibilité complète pour les personnes à mobilité réduite
- optimiser les accès à la gare
- renforcer les capacités de stationnement

Calendrier

- **Travaux** : de 2011 à 2018
en plusieurs phases
- **Inauguration** : 11 mars 2019

Bilan financier : total 8,48 M€

→ **Participation régionale : 34,5 % (2,93 M€)**

Aménagement des Gares

☐ PEM ANCENIS



Budget Total : 1,18 M€

→ **Participation régionale :**
552.200 €

(50% périmètre Réseau
+ 40% périmètre Gares&Connexions)

Calendrier (prévisionnel) :

- ✓ **Déjà réalisé** : mise en accessibilité des quais et équipements complémentaires ; mise en service des ascenseurs ;
- ✓ **En cours d'achèvement** : équipement des quais (haut-parleur, sono, mobiliers, signalétique...)
- ✓ **Septembre 2019** : aménagement du pourtour du bâtiment (béton désactivé, mobilier urbain, espaces verts...)
- ✓ **Reste à programmer > 2021** : écran d'information, mobilier, quai de liaison, quai du terminus technique

Programme [phase ②] (en bref)

- **Création d'1 passerelle côté sud** (accès quai voie 1 par l'ascenseur)
- **Installation 2 ascenseurs** (côtés nord et sud)
- **Souterrain** : élargissement et réfection (rampe d'accès, peinture, éclairage)
- **Quais** : nouveaux mobiliers, bandes d'éveil à la vigilance, éclairage, réfection des enrobés
- **Signalétique fixe et dynamique** (quais, souterrain, cheminements)

⌚ Report
des travaux
du terminus
technique de
6 mois >
juin 2021



Aménagement des Gares

□ PEM de Nantes

Enjeu ■ 25 millions de voyageurs en 2030
(contre 12 M aujourd'hui)

Programme (en bref) :

- **Accessibilité** : escalators et ascenseurs pour chaque quai
- **Lieu de passage** : passerelle mezzanine soutenue par 18 piles, trait d'union entre le secteur historique (jardin des plantes, château) et le nouveau quartier Euro-Nantes / Pré-Gauchet
- **Lieu de vie** : 17 commerces supplémentaires, espaces de détente, réaménagement des bâtiments-voyageurs nord et sud
- **Espaces extérieurs nord** : piétonisation du parvis 4000 m² d'espaces verts supplémentaires
- **Stationnements** : 750 places vélos (nouvel abri) création espace pour les 2 roues motorisés entre la gare nord et le parking silo
- **Intermodalité - parvis sud** : taxis, gare routière, espaces pour les loueurs auto, stationnement vélo couvert, nouvelle station Chronobus
- + divers travaux techniques

Calendrier (prévisionnel) :

- ✓ **Pose 1^{ère} pierre** : décembre 2017
- ✓ **Parvis nord** : fin 2019
- ✓ **Ouverture au public** : juin 2020 (mezzanine, stationnement, accessibilité, continuités piétonnes...)
- ✓ **Parvis sud** : 2024 (gare routière, taxis, loueurs, station chronobus...)



Coût : 132,5 M€ (total)

→ **Participation régionale : 38,95 M€**

Aménagement des Gares

□ PEM CLISSON



Programme (en bref)

■ Réhabilitation du bâtiment-voyageurs

- Agrandissement de l'espace d'attente, remplacement du mobilier, prises de courant, wifi
- Rénovation de la façade extérieure
- Aménagement de toilettes automatiques et accès au hall
- Installation de 2 écrans d'information dans le hall (arrivées, départs)

■ Mise en accessibilité

- Mise en accessibilité du hall (portes automatiques, rehaussement de sol, guichet)

■ Renforcement de l'intermodalité

- aménagement 2nd abri vélos sécurisé (80 places) côté nord

Budget (prévisionnel) : 1,1 M€ total

→ Participation régionale : 30%

Calendrier (prévisionnel) :

✓ Études avant-projet :

en cours jusqu'à fin 2019

+ études techniques, mise au point
convention et appel d'offres : jusqu'à fin 2020

✓ Travaux :

de fin 2020 à septembre 2021

Auéo de la LOIRE

CDL Périurbain Nantais > 19/09/2019

Destineo, l'information multimodale

itinéraire horaires infos trafic

Départ Gare SNCF, Savenay

Arrivée Gare de Nantes (SNCF), NANTES

Partir à mar 20 août 14:02

RECHERCHER

24min 2h31min 1 trajet 1 annonce

14:19 > 14:45 **26 min**

15:27 > 15:51 **24 min**

16:24 > 16:48 **24 min**

Arriver plus tôt Partir plus tard

L'application destineo

Le meilleur itinéraire est au bout de vos doigts

Bus, cars, trains, tramway, vélos... Destineo calcule le trajet idéal pour tous vos déplacements en Pays de la Loire

NOUVELLE VERSION

Principales nouveautés

- ✓ rabattement voiture vers les réseaux de transport en commun (via des parkings identifiés)
- ✓ contexte de recherche dans l'autocomplétion (historique, géolocalisation, etc.)
- ✓ solutions de covoiturage
- ✓ Vélos Libres Service : emplacements et disponibilité en temps réel (Laval et Nantes)
- ✓ horaires et perturbations en temps réel
- ✓ données routières en temps réel et prédictives
- ✓ déclivité d'un itinéraire vélo
- ✓ itinéraires cyclables (Géovélo Nantes Métropole)

«ACCÈS TER» dispositif Accessibilité gratuit et garanti

Service d'assistance et d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap

→ du point de RdV à la gare > jusqu'à votre place dans le train

depuis
01/07/19

Réservation "Accès TER"

☎ 0 800 000 724

(appel gratuit, du lundi au vendredi 7h-19h, samedi 8h-12h30)

7 gares régionales

- ✓ Savenay
- ✓ Sainte-Pazanne
- ✓ Sillé-le-Guillaume
- ✓ Challans
- ✓ Cholet
- ✓ St-Gilles-Croix-de-Vie
- ✓ Pornic



✎ Réservation obligatoire : 48 h avant minimum

⌚ Se présenter au lieu de RDV au minimum
30 minutes avant le départ du train

Pour les trajets TGV ou TGV+TER

Réservation "Accès +"

☎ 3635#45

Gares Accès + Nantes, Angers, Le Mans, Laval, Château-du-Loir, Sablé-sur-Sarthe, Ancenis, Saumur, La Roche-sur-Yon, Les Sables d'Olonne, Luçon, Saint-Nazaire, La Baule, Le Croisic

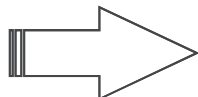


Ambition régionale pour le ferroviaire

Renforcer l'attractivité du TER Pays de la Loire :

- Améliorer les **déplacements des Ligériens**
- Structurer la politique régionale en faveur des solutions de **mobilité durable**

objectif



Augmenter le trafic de 10% d'ici 2021

3 leviers

①

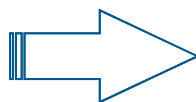
Augmenter l'offre de service



+ 8,5% en juillet 2017

②

Améliorer la qualité de service



**Nouvelle convention Région-SNCF au 01/01/2018 et
"Engagement Qualité de Service"**

③

Déployer la nouvelle Gamme Tarifaire



Avril et juillet 2018



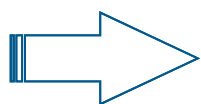
Évolution du Règlement d'indemnisation



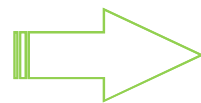
*Une exigence accrue
en matière de qualité de service
au bénéfice des usagers abonnés*

depuis
mars 2018

simplification



Remboursement automatique de 20%
du coût mensuel de l'abonnement



Enregistrer votre train du matin et celui du soir
sur <https://eqs.ter.sncf.com/pays-de-la-loire>

Indemnisation dès 8 retards
(+ 10 min.) ou 8 suppressions



Par mois (au lieu de 14' précédemment)

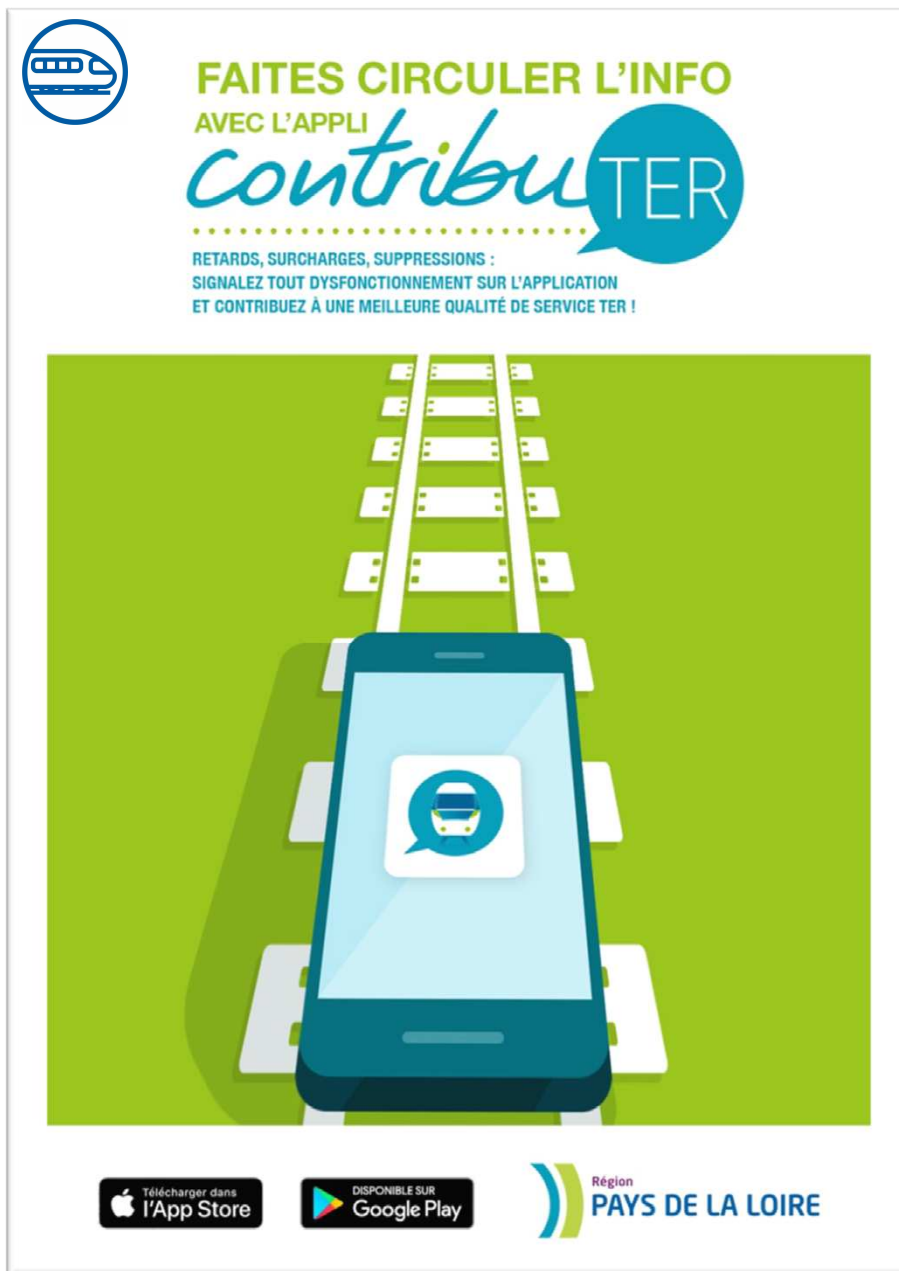
Suppression du critère « tranche horaire »

Suppression de toutes
les clauses exonératoires



Une 1^{ère} en France

ContribuTER : renforcer la qualité de service



 **FAITES CIRCULER L'INFO
AVEC L'APPLI**
*contribu***TER**

RETARDS, SURCHARGES, SUPPRESSIONS :
SIGNEZ TOUT DYSFONCTIONNEMENT SUR L'APPLICATION
ET CONTRIBUEZ À UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE TER !



 Téléchargez dans l'App Store  DISPONIBLE SUR Google Play 

 Je signale un problème



Surcharge du train



Retard du train à l'arrivée



Train supprimé



Défaut d'information
en situation perturbée



<https://contributer.paysdelaloire.fr/#/accueil>

Depuis le
20 septembre
2018

 Disponible sur
App Store

 DISPONIBLE SUR
Google play

Aléop 
CDL Périurbain Nantais > 19/09/2019

Gamme Tarifaire régionale



Voyageurs Occasionnels



Carte Mezzo



Billet Ecco

- Petits prix 100% digitaux
(en vente uniquement sur internet et mobile jusqu'à la veille J-1)



Carte Mobi



Forfait Multi



Billet Live

Mise en œuvre 2018

- 23 avril pour les occasionnels
- 1^{er} Juillet pour les abonnés



Validité des billets : **1 jour**
Échangeable et remboursable jusqu'à la veille
du départ (sauf internet et mobile)

Gamme Tarifaire régionale



Voyageurs réguliers

2 mois gratuits
Payer 10 mois → Voyager 12 mois



- Sans engagement de durée
- Circulation **illimitée** sur le trajet de l'abonnement
- **Économique** : - 15% de réduction par rapport au prix de l'abonnement mensuel
- **Pratique** : souscription en ligne, prélèvement automatique, sans engagement, envoi du coupon mensuel à domicile
- Réduction **50%** sur le reste du réseau 7J/7 (en 1^{ère} ou 2^{ème} classe)
- Samedis, dimanches et jours fériés : réduction **50%** pour 1 à 3 accompagnateurs + gratuité pour les enfants (moins 12 ans)

Avantages

- «Engagement Qualité Service» remise de **-20%** sur le prochain prélèvement si vos trains subissent plus de 8 retards (+10') ou suppressions
- **Accès TGV** (sous conditions)
- **Réductions** sur d'autres services en porte à porte (location vélo,...)
- Programme de fidélité <https://ecomotive.fr/>
- **Bons plans** : invitations à des événements, réductions partenaires loisirs et tourisme régionaux, jeux concours exclusifs

ecomotive

Existe aussi en formule

- Mensuelle
- Hebdomadaire
- Combiné avec l'urbain

[Nouveautés 2019] en ligne sur <https://aleop.paysdelaloire.fr>

Carte Mobi

→ téléprocédure

- Bénéficiaires : demandeurs d'emploi ou d'asile
- réduction de 75% en 2^{ème} classe 7j/7
- Carte gratuite
- validité 12 mois



Carte Mezzo

→ vente en ligne

- Réduction de 50 % 7j/7
- Coût : 20 € (moins 26 ans) ou 30 € (+ 26 ans)
- Gratuité pour 1 à 3 enfants (moins 12 ans) et – 50% pour 1 à 3 accompagnateurs les samedis, dimanches et jours fériés
- validité 1 an renouvelable



Formulaire de demande carte mobi

La carte mobi est destinée aux personnes dont les ressources sont inférieures à 80% du SMIC brut (39heures) soit 1356,06€ au 1er janvier 2019, et qui résident dans la région des Pays de la Loire.



Elle s'adresse :

- aux personnes en recherche d'emploi, inscrits à pôle emploi en catégorie 1 à 5 ;

OU

- aux demandeurs d'asile.

Besoin d'aide concernant votre demande ?

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter la Région au 09 69 32 35 11 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 18h ou par courrier électronique : cartemobi@paysdelaloire.fr



TER
PAYS DE LA LOIRE

devient


Toutes nos cartes de réduction

TROUVER MA CARTE

MON PROFIL VOYAGEUR

MA FRÉQUENCE DE VOYAGE

2 CARTES TROUVÉES



CARTE MEZZO

Profitez de -50% sur tous vos voyages, 7j/7 et sur tout le réseau...

[Plus de détails](#)

Egalement disponible en point(s) de vente

30,00€
Valable 1 an



CARTE MEZZO -26

Profitez de -50% sur tous vos voyages, 7j/7 et sur tout le réseau...

[Plus de détails](#)

Egalement disponible en point(s) de vente

20,00€
Valable 1 an

Forfait MULTI : en autocar aussi !



Forfait Multi «élargi»
[nouveau mars 2019]

Depuis le
20 mars 2019



Extension aux voyageurs des autocars régionaux

- Bénéficiaires : **tous** → famille, petits groupes, touristes, solo...
- **5 personnes maxi** par forfait
(gratuit pour les enfants de moins 4 ans)
- Prix : **45 €uros** pour 1 à 5 personnes
- Validité : **2 jours consécutifs**
- Où : **Voyages illimités en Pays de la Loire**
sur le réseau TER et sur les réseaux routiers régionaux et interurbains
- Quand : **Toute l'année**

Attention : pas de vente à bord des autocars
(uniquement auprès de SNCF)



billet LIVE

[événements 2019]

Journées du patrimoine	20-22 septembre	partout
Festival International du Film	14-20 octobre	La Roche-sur-Yon
Les Nuits Courtes	25-26 octobre	Fontenay-le-Comte
Les Z'Éclectiques	16 novembre	Chemillé
Bebop Festival	1-9 novembre	Le Mans
Transmusicales	4-8 décembre	Rennes

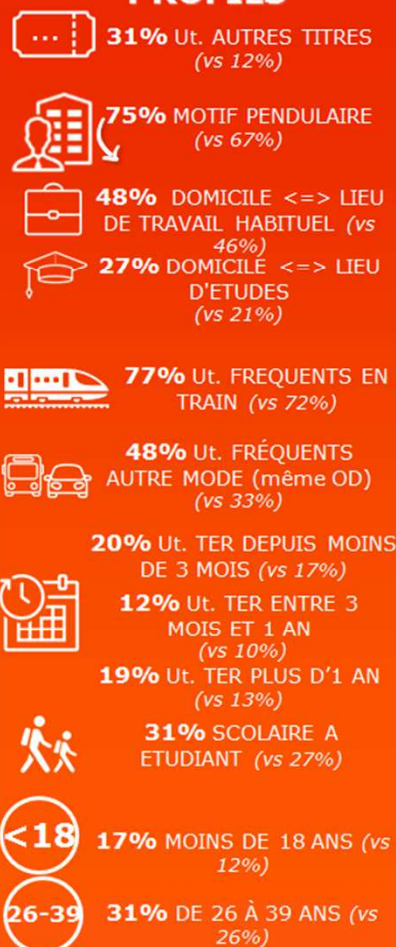


5 €/trajet

vers une sélection d'événements

- Au départ de toutes les gares en Pays de la Loire
- En seconde classe
- Billet valable 1 jour
- Prix : **5 €uros**

PROFILS

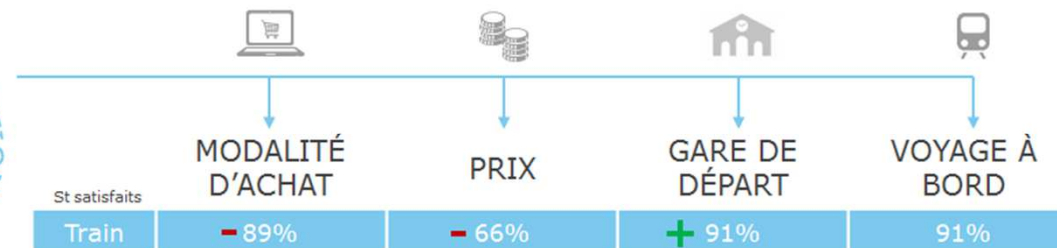


Ligne Nantes – La Chapelle A. - Châteaubriant



Nantes – La Chapelle A. (PU) : 3 012 Nantes – Châteaubriant : 4 293

Rappel Montées



POINTS FORTS

LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE 82% (VS 61%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD 89% (VS 77%)

LA QUALITE DE LA CONNECTIVITE INTERNET 47% (VS 37%)

LE SENTIMENT DE SECURITE POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION 84% (VS 77%)

LA PROPRETE DE CETTE GARE 93% (VS 86%)

LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD 85% (VS 78%)

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE 92% (VS 87%)

LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE 65% (VS 60%)

LA FACILITE A MONTER/DESCENDRE DU TRAIN 93% (VS 88%)

LA DUREE DE VOTRE TRAJET 87% (VS 82%)

LE SENTIMENT DE SECURITE TRAN 89% (VS 84%)

LA PROPRETE DE CE TRAIN 96% (VS 92%)

LES INFOS FOURNIES A BORD 85% (VS 83%)



POINTS FAIBLES

LES PRISES ELECTRIQUES 36% (VS 55%)

LES INFOS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE 64% (VS 69%)

LA DISPONIBILITE D'UNE PLACE ASSISE A BORD 73% (VS 77%)

Annexe

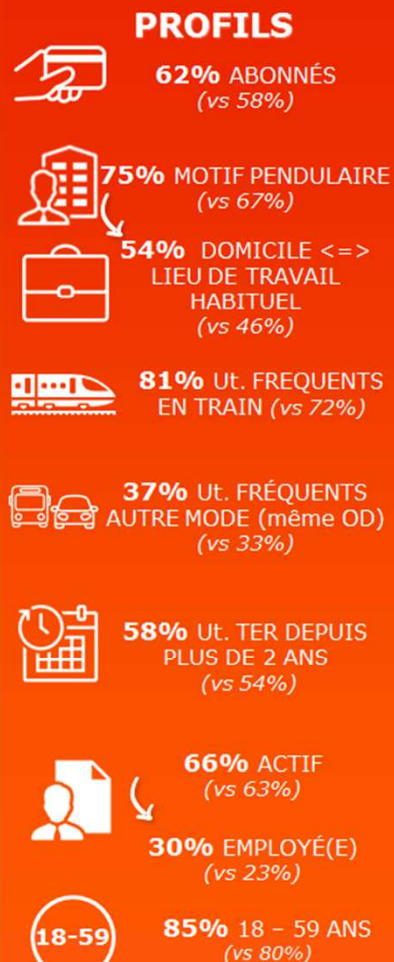
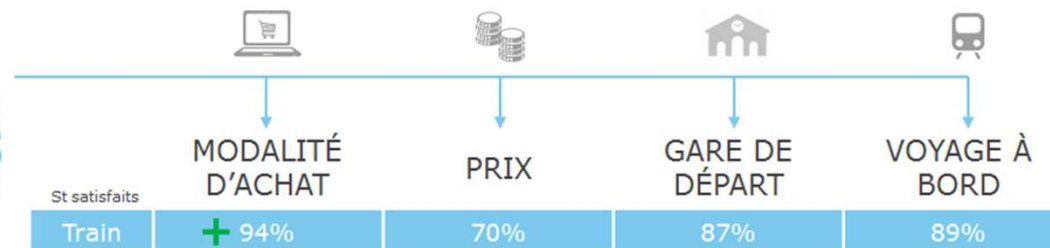
résultats des enquêtes



Ligne Nantes – Clisson (PU)



6 762
Rappel Montées



POINTS FORTS

- LA QUALITE DE LA CONNECTIVITE INTERNET 46% (VS 37%)
- LA PONCTUALITE DE CE TRAIN 88% (VS 81%)
- LA DUREE DE VOTRE TRAJET 89% (VS 82%)
- LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD 84% (VS 77%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE TRAN 88% (VS 84%)
- LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE 63% (VS 60%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION 79% (VS 77%)
- LA PROPRETE DE CETTE GARE 88% (VS 86%)
- LES INFOS FOURNIES A BORD 85% (VS 83%)



POINTS FAIBLES

- LES PRISES ELECTRIQUES 42% (VS 55%)
- LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN 81% (VS 87%)
- LA DISPONIBILITE D'UNE PLACE ASSISE A BORD 71% (VS 77%)
- LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE 58% (VS 61%)

11 Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2017

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région

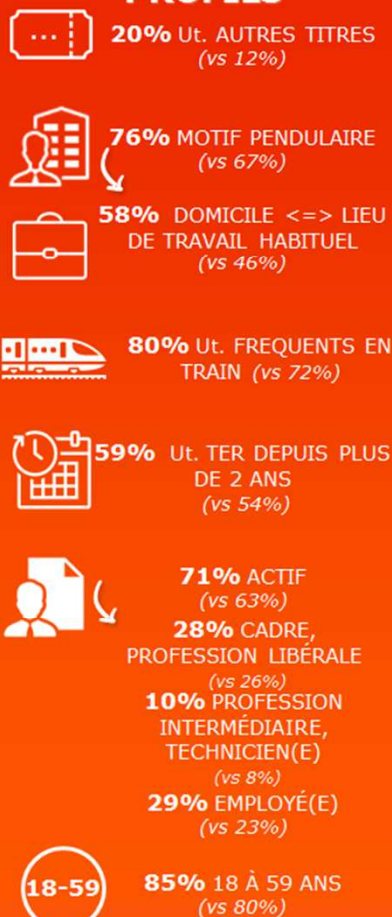


Annexe

résultats des enquêtes



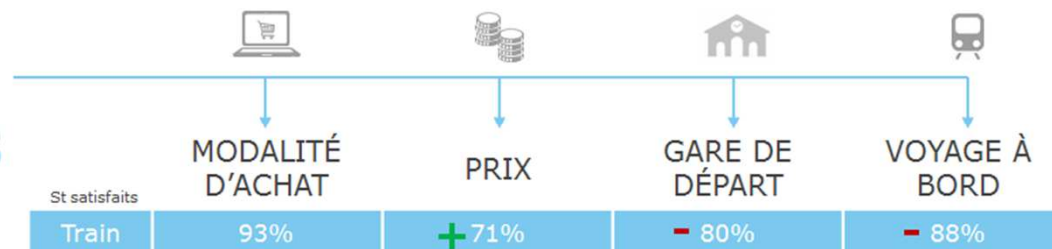
PROFILS



6 174
Rappel Montées



Ligne Nantes – Savenay (PU)



POINTS FORTS

LES PRISES ELECTRIQUES 61% (VS 55%)

LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN 90% (VS 87%)

LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD 81% (VS 78%)

LE SENTIMENT DE SECURITE / TRANQUILITE A BORD 94% (VS 92%)



POINTS FAIBLES

LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE 51% (VS 61%)

L'INFO EN GARE SUR VOTRE TRAIN 77% (VS 83%)

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE 82% (VS 87%)

LES INFOS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE 64% (VS 69%)

LA FACILITE A MONTER/DESCENDRE DU TRAIN 83% (VS 88%)

LE SENTIMENT DE SECURITE POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION 73% (VS 77%)

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN 77% (VS 81%)

LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE 57% (VS 60%)

14

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2017

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes

PROFILS

2^{nde}

95% 2^{NDE} CLASSE
(vs 94%)



49% DOMICILE <=>
LIEU DE TRAVAIL
HABITUEL
(vs 46%)

17% RDV PRO / STAGE /
FORMATON (vs 14%)



11% Ut. TER ENTRE 3
MOIS ET 1 AN (vs 10%)



66% ACTIF
(vs 63%)

29% CADRE, PROFESSION
LIBÉRALE
(vs 26%)



16% ETUDIANT(E),
APPRENTI(E) (vs 14%)



92% 18 ANS ET PLUS
(vs 88%)

Ligne Nantes - Ancenis - Angers / Nantes - Saumur

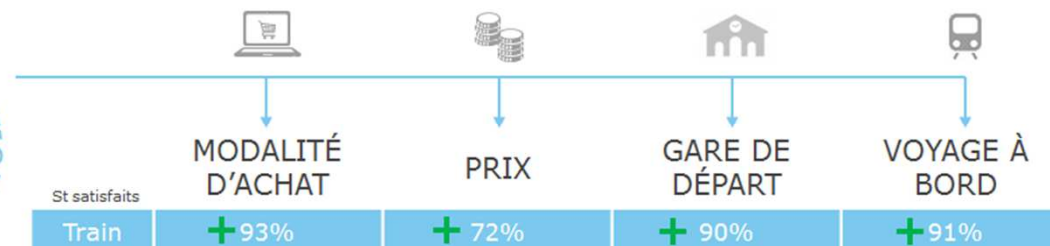


Nantes - Angers-St-Laud : 9 613

Nantes - Saumur : 6 743

Nantes - Ancenis (PU) : 4 073

Rappel Montées



POINTS FORTS

L'INFO EN GARE SUR VOTRE TRAIN 88% (VS 83%)

LA DUREE DE VOTRE TRAJET 87% (VS 82%)

LES INFOS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE 73% (VS 69%)

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN 84% (VS 81%)

LA FACILITE A MONTER/DESCENDRE DU TRAIN 90% (VS 88%)

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE 89% (VS 87%)

LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN 89% (VS 87%)

LE SENTIMENT DE SECURITE / TRANQUILITE A BORD 94% (VS 92%)

LA DISPONIBILITE D'UNE PLACE ASSISE A BORD 79% (VS 77%)

LA QUALITE DE LA CONNECTIVITE INTERNET 39% (VS 37%)



POINTS FAIBLES

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD 75% (VS 77%)

8

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2017

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes

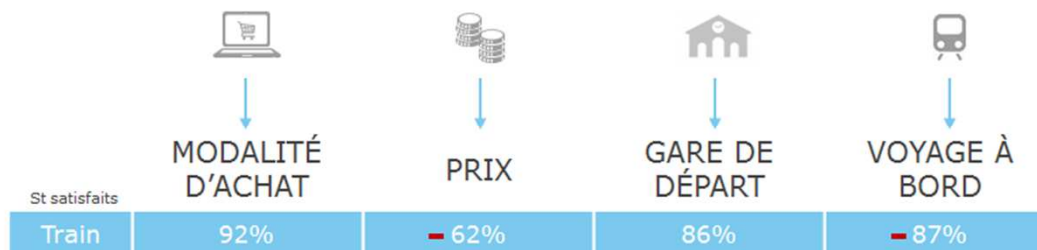
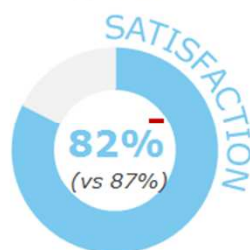
PROFILS



Ligne Nantes – Ste Pazanne / St-Gilles-Croix-de-Vie



Nantes – Ste Pazanne (PU) : 2 672 Nantes – St-Gilles-Croix-de-Vie : 1 958
Rappel Montées



POINTS FORTS

LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE 64% (VS 60%)

LA FACILITE A MONTER/DESCENDRE DU TRAIN 92% (VS 88%)

LES PRISES ELECTRIQUES 59% (VS 55%)

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE 90% (VS 87%)

LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN 90% (VS 87%)



POINTS FAIBLES

LES INFOS FOURNIES A BORD 74% (VS 83%)

LA QUALITE DE LA CONNECTIVITE INTERNET 29% (VS 37%)

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN 74% (VS 81%)

LA DUREE DE VOTRE TRAJET 76% (VS 82%)

LES INFOS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE 64% (VS 69%)

L'INFO EN GARE SUR VOTRE TRAIN 79% (VS 83%)

LA DISPONIBILITE D'UNE PLACE ASSISE A BORD 73% (VS 77%)

15

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2017

VS Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes

vos Contacts

Exploitant

SNCF – TER



Réseau exploité par



☐ informations, achats, abonnements

- Service Relations Clients ☎ 0 800 584 260
- Fil twitter [@TERPays2LaLoire](#)
- Application SNCF à télécharger sur les stores
- Internet www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire

☐ Réclamations (pour les TER Pays de la Loire uniquement)

- SNCF TER Pays de la Loire
Service Relations Clients – BP 34112
44041 NANTES Cédex 1

☐ Autres réclamations (grandes lignes, TGV...)

- SNCF – Service Relations Clients
62973 ARRAS Cédex 09

Autorité Organisatrice des Transports

Région Pays de la Loire

www.aleop.paysdelaloire.fr

☐ informations sur les Comités de lignes

- Région Pays de la Loire
Direction des Transports et des Mobilités
✉ 1 rue de la Loire 44966 Nantes Cédex 9
- ☎ 02 28 20 54 30
- comitedelignes@paysdelaloire.fr
- <http://bit.ly/comitepd>

☐ informations sur les lignes autocars

Aléop en Loire-Atlantique



- Région Pays de la Loire
Direction des Transports et des
Mobilités - Service de
Transports Routiers
de Voyageurs 44
✉ 1 rue de la Loire
44966 Nantes Cédex 9

☐ Horaires, itinéraires, perturbations

- ☎ 09 69 39 40 44
- aleop44@paysdelaloire.fr
- Fil twitter [@ReseauLila](#)
- Facebook [@aleop44](#)
- Application mobile à télécharger
sur App Store ou Google Play

☐ Service Abonnements

- ☎ 02 28 20 65 44

Annexe